



**DIENSTENWIJZER**

( ZIE OOK [WWW.UWGELDONLINE.NL](http://WWW.UWGELDONLINE.NL))

### **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

#### **Naam en adres**

Optima Produktontwikkeling BV h.o.d.n. Uwgeldonline  
Kantooradres: Kade 40-42, 3371 EP te Hardinxveld-Giessendam  
Postadres: Postbus 248, 3370 AE te Hardinxveld-Giessendam  
Tel: 0184-675533  
Fax: 0184-674728  
E-mail: [info@uwgeldonline.nl](mailto:info@uwgeldonline.nl)  
Website: [www.uwgeldonline.nl](http://www.uwgeldonline.nl)

#### **Registratie AFM**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12006647

#### **Aard van dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Consumptief Krediet
- Hypothecair Krediet
- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Spaarrekeningen

#### Adviseren:

Onder advies wordt in de WFT (Wet Financieel Toezicht) verstaan het aanbevelen van één of meer financiële producten aan een specifieke consument. Een advies houdt altijd rekening met de wensen in combinatie met het profiel van de consument aan wie het advies wordt verstrekt.

#### Bemiddelen

Een bemiddelaar is een tussenpersoon wiens werkzaamheden erop zijn gericht om een overeenkomst tot stand te brengen inzake financiële producten tussen consumenten en aanbieders. Een bemiddelaar kan daarbij advies verstrekken.



Daarnaast kan een bemiddelaar de aanbieder assisteren bij het beheer en de uitvoering van dergelijke overeenkomsten en desgewenst bij verzekeringen de klant behulpzaam zijn bij het indienen van een claim bij de betrokken verzekeraar

### **Klachten**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Kifid

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Telefoon 0900-fklacht ofwel 0900-3552248

E-mail [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)

Aansluitnummer: 300.003752

### **Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

### **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

### **Wijze van beloning**

De bemiddelingskosten voor het tot stand brengen van de financiering wordt betaald door de bank waar de financiering wordt ondergebracht. Advies- en/of bemiddelingskosten wat betreft gerelateerde verzekeringen worden in rekening gebracht middels een factuur of afsluitprovisie. Dit in overleg met u.



## Waarom Uwgeldonline?

### Beoordelen

- Wij kijken eerst naar alle **mogelijkheden** en niet naar **moeilijkheden**, maar wij houden uiteraard wel rekening met de risico's voor u. Ook kijken wij naar de richtlijnen van de diverse banken waar wij mee samen werken. Hierdoor weten wij welke bank en welk product het beste bij u past.

### Scherpe rente

- Uwgeldonline werkt samen met vele kredietbanken. Uwgeldonline is volledig onafhankelijk en niet gebonden aan welke bank dan ook. Waardoor wij u altijd de beste aanbieding kunnen doen met een scherpe rente.

### Snelle afhandeling

- Uwgeldonline is een gemoderniseerd en geautomatiseerd bedrijf dat zeer efficiënt en snel te werk gaat met deskundige, goed opgeleide, WFT gecertificeerde, medewerkers. Hierdoor heeft u snel een offerte in huis en kan ook de uitbetaling binnen korte tijd plaatsvinden.

### Veilig lenen

- Uwgeldonline werkt alleen samen met Nederlandse banken met een vergunning. Hierdoor worden acceptatie normen ook gebaseerd op Nederlandse (Levensonderhoud) normen. **Elke offerte is dus beoordeeld op betaalbaarheid. Een veilig idee bij lenen!**

### Deskundig en vertrouwd

- Uwgeldonline beschikt over alle vergunningen en is tevens aangesloten bij klachteninstituut Kifid en geregistreerd bij de AFM. Een zeer veilig en vertrouwd gevoel.

### Goede keuze

- Duizenden mensen zijn u al voorgedaan met een kredietaanvraag bij Uwgeldonline en velen daarvan zijn al tevreden klant.